

Тренинговое упражнение «Я могу»

Цель: осознание ценности другого человека, имеющего ограничения возможностей здоровья.

Ход тренинга:

Участники выстраиваются в одну линию и им раздаются записки, обозначающие особенности здоровья. Одинаковые записки получают 4-5 человек.

Пример записок на группу 20-25 человек варианты:

- А) нарушено зрение (отсутствие зрения);
- Б) нарушение слуха (отсутствие слуха);
- В) отсутствуют руки;
- Г) отсутствуют ноги;
- Д) нарушение координации движения.

После индивидуального прочтения предлагаются задания. Ведущий озвучивает определенные возможности или действия и предлагает сделать шаг вперед тем, кто в условном положении может эти действия осуществлять.

Шаг вперед делают те, кто может:

- 1) рисовать
- 2) петь
- 3) играть на музыкальных инструментах
- 4) водить машину
- 5) заниматься плаванием
- 6) заниматься программированием
- 7) заниматься компьютерным дизайном
- 8) заниматься дельтапланеризмом

Список заданий может дополняться и видоизменяться.

После выполнения шагов, участники оказываются на разных линиях, причем это касается и тех, кто имел одинаковые условные ограничения. Ведущий просит поднять руки участников 1 группы А, посмотреть, кто в какой позиции и озвучить те действия, которые участники условно не могли осуществить в отличие от товарищей, проявивших убежденность в этой способности.

- 1) После тренинга перейти к просмотру видеоролика по выбору. [Ссылка для скачивания](#) видеороликов.
- 2) Групповая практическая работа смотреть.
- 3) Решение кейсов по ссылке.

Групповая работа Вариант №1

Обучающиеся делятся на группы.

1. Каждая группа получает задание:

Задание группы № 1: выработать правила общения с людьми с ограниченными возможностями, основные нормы этики общения.

Задание группы № 2: выработать правила оказания ситуационной помощи людям с ограниченными возможностями.

Команды обсуждают, а затем озвучивают выработанные правила.

При необходимости в работе можно обратиться к карточкам №1 для 1 группы и №2 для второй группы.

В завершении познакомить обучающихся с общими принципами и целями независимости инвалида сформулированные в Декларации независимости инвалида. Во время обсуждения важно сохранять уважение и бережное отношение между обучающимися. Со всеми участниками обсуждения ведущий договаривается о важных правилах: участники не имеют права кого-либо критиковать, спорить. Они могут высказать только своё мнение. Необходимо уважать и принимать мнение другого, даже если оно сильно не совпадает с собственным. Не превращать обсуждение в ссору.

Карточка № 1 Основные нормы этики общения с инвалидами	Карточка № 2 Примеры правил оказания ситуационной помощи
Основные нормы этики, которыми должны обладать все лица, занятые проблемами инвалидности и инвалидов: ✓ ответственное отношение к людям и выполняемой работе; ✓ коммуникабельность, непредвзятость, корректность по отношению ко всем инвалидам; ✓ вежливость, внимательность, отзывчивость, способность отстоять собственное мнение без включения в споры и оскорбления; ✓ умение слушать и слышать человека, учитывая его запросы, интересы, настроения; ✓ умение находить нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от индивидуальных особенностей человека; ✓ доброжелательность, способность непринужденно и увлекательно вести беседу, охотно помогать в решении проблемы;	✓ Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. ✓ Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать и четко следуйте инструкциям. ✓ Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. ✓ В общении со слепым опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках, трубах и т.п. ✓ Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль. ✓ Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше,

✓ терпимость, эмоциональная уравновешенность, контроль над своими эмоциями, их проявлениями; ✓ порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности; ✓ общительность, личное обаяние, приятная внешность.	извинившись, договориться об общении в другое время.
---	--

Групповая работа Вариант № 2

Обучающиеся делятся на группы.

Каждая группа получает несколько кейсов с ситуациями, направленными на правила общения с людьми с ограниченными возможностями и правила оказания ситуационной помощи людям с ограниченными возможностями и карточку «Этика общения с людьми с инвалидностью. Правила оказания ситуационной помощи».

Задание: решить кейс, аргументированно представить свое решение.

Команды обсуждают, а затем представляют свои решения кейсов.

Заключительное слово педагога.

Этика общения с людьми с инвалидностью.

Правила оказания ситуационной помощи

Принципы общения:

<i>Коммуникабельность</i>	Не избегать с ними общения и не бояться их
<i>Корректность</i>	Не высвечивать их особенности, не быть пренебрежительными. Инвалиды привыкли к тому, что на них смотрят, но им не может быть приятно, когда их рассматривают. Это принципиально разные вещи. Никогда не демонстрировать им свое превосходство или излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие
<i>Терпимость, эмоциональная уравновешенность</i>	Зачастую инвалид не может взаимодействовать с людьми и окружающим миром так же динамично, как здоровые люди. Эти особенности необходимо учитывать, набраться терпения, не раздражаться, уважать право человека жить так, как позволяют ему его возможности.
<i>Уместность и сообразность формы общения</i>	Соотносить свой стиль общения, интонации, пространственное расположение и иные коммуникативные возможности с особенностями и возможностями конкретного инвалида
<i>Вежливость</i>	Относиться с уважением, как к любым другим людям, избегать пренебрежительного или уничижительного отношения
<i>Внимательность</i>	Всегда помнить, что таким людям нужно наше внимание и поддержка. По возможности оказывать превентивную помощь
<i>Умение слушать и слышать</i>	Необходимо понять истинные мотивы, запросы и ожидания инвалида от общения с нами.
<i>Отзывчивость</i>	Стараться оказать помощь, когда это необходимо.
<i>Порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности</i>	Недопустимо в корыстных целях использовать особенности и ограниченные возможности инвалидов, или иным образом злоупотреблять их недостатками.
<i>Непредвзятость</i>	Не лишать их возможности проявлять свои возможности, избегать дискриминации.

СИТУАТИВНЫЕ КЕЙСЫ ПО ЭТИКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Кейс № 1. Ты встретился с инвалидом-колясочником в сопровождении его родственника (помощника). К кому корректно тебе следует обратиться, чтобы познакомиться с инвалидом?

Вариант 1 – к сопровождающему: *«Здравствуйте! Скажите, а как его/ее зовут?»*;

Вариант 2 – к самому инвалиду: *«Привет! Тебя как зовут?»*.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____ . Потому что _____ ».

Кейс № 2. Ты встретился с мальчиком-инвалидом без правой руки. Как корректно завершить процесс знакомства после приветствия?

Вариант 1 – протянуть ему правую руку для рукопожатия;

Вариант 2 – протянуть ему левую руку;

Вариант 3 – ни в коем случае не подавать руки.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____ . Потому что _____ ».

Кейс № 3. Ты с двумя своими друзьями встретил слабовидящего сверстника Алексея. Как ты должен начать беседу?

Вариант 1: *«Привет, Леш! Ты пойдешь сегодня...?»*;

Вариант 2: *«Привет, Леш, это Сергей Михайлов! Ты пойдешь сегодня...?»*;

Вариант 3: *««Привет, Леш! Это мы - Сергей Михайлов, Димка Петров и Стас Демченко. Ты пойдешь сегодня...?»*.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____ . Потому что _____ ».

Кейс № 4. Слабовидящий Алексей находится в компании, где все оживлено общаются. Как правильно вести диалог в этой ситуации?

Вариант 1. Сергей: *«Слушай, а ты что за контрольную получил?»*.

Дима: *«Слава Богу четыре поставила, я и не рассчитывал даже»*.

Сергей: *«А ты?»*.

Стас: *«Не знаю, я все равно пересдавать буду»*.

Вариант 2. Сергей: *«Слушай, Дим, а ты что за контрольную получил?»*.

Дима: *«Слава Богу четыре поставила, я и не рассчитывал даже»*.

Сергей: *«А ты, Стас?»*.

Стас: *«Не знаю, Серег, я все равно пересдавать буду»*.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____ . Потому что _____ ».

Кейс № 5. В один из зимних дней ты увидел, что человек с дефектом ног пытается донести тяжелую сумку вверх по лестнице подземного перехода. Ты решаешь помочь ему справиться с этой задачей. Как лучше это сделать?

Вариант 1 – предложить помощь и сразу взяться за сумку, демонстрируя искренность своих намерений;

Вариант 2 – предложить помощь и дождаться, когда человек согласится ее принять;

Вариант 3 – предложить помощь, а в случае отказа настоять на своем участии.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____. Потому что _____».

Кейс № 6. Ты видишь, что к краю проезжей части подходит слабовидящий (слепой) человек с палкой. Ты решаешь помочь ему перейти улицу. Твои действия?

Вариант 1 – предложить помощь и в случае согласия взять человека за руку и быстро перевести через дорогу, ведя его позади себя;

Вариант 2 – предложить помощь и в случае согласия выяснить у инвалида, как ему будет удобнее всего взаимодействовать с тобой и с какой скоростью он сможет двигаться.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____. Потому что _____».

Кейс № 7. Ты везешь инвалида в кресле-каталке. По дороге вам встречается знакомый, вы останавливаетесь, чтобы поговорить. Во время беседы ты периодически опираешься или повисаешь на инвалидном кресле, не касаясь при этом ее обладателя. Как ты считаешь, создает ли это проблемы для инвалида?

Вариант 1 – да, создает, поскольку коляска – часть личного пространства и зоны комфорта инвалида;

Вариант 2 – нет, не создает, поскольку ты не касаешься инвалида и не нарушаешь его зону комфорта.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____. Потому что _____».

Кейс № 8. Ты разговариваешь с человеком с дефектом речи. Человек сильно заикается, на высказывание каждой фразы он вынужден тратить много времени. В какой-то момент ты уже уловил общий смысл того, что он хочет сказать, поэтому с началом следующей фразы собеседника ты:

Вариант 1: в целях экономии времени прерываешь собеседника и озвучиваешь за него свою версию;

Вариант 2: терпеливо дослушиваешь речь собеседника до конца, после чего кратко озвучиваешь смысл всего услышанного;

Вариант 3: притворяешься, что понял, о чем хотел сказать собеседник, чтобы не продолжать разговор.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____. Потому что _____».

Кейс № 9. Тебе довелось помогать слепому (слабовидящему) человеку с комплексной уборкой в доме. В течение дня ты переделал массу дел и выполнил все просьбы. Осталось протереть пыль с книжных полок, на что у тебя уже не осталось ни времени, ни сил. Ты принимаешь следующее решение:

Вариант 1: Извиниться и попросить владельца квартиры перенести эту задачу на другой день, объяснив ситуацию;

Вариант 2: Понимая, что владелец квартиры не сможет тебя проверить и что пыльные полки не причиняют владельцу реальных неудобств, сказать, что все задачи выполнены.

Исходя из какого этического принципа ты выбрал этот ответ? Объясни свой выбор.

«Принцип _____. Потому что _____».

По аналогии с предложенными кейсами предлагаем разработать и отыграть с обучающимися свои ситуации для каждого этического принципа общения с инвалидами.

Правильные ответы: Кейс № 1 – В2, К2 – В2, К3 – В3, К4 – В2, К5 – В2, К6 – В2, К7 – В1, К8 – В2, К9 – В1.

Дополнительная информация.

Источник: «Методические рекомендации «Этика общения и сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья» сост. М.В. Лунева ; ред. Е.А. Чепелева, – Тула, 2018. – 47 с.